

お客様のニーズに応える地域公共交通機関①

365日、早朝から深夜まで個別輸送、面的輸送に対応できるタクシーは、地域のニーズに応じた機動的なサービスを利用者の皆様に提供しています。

乗合タクシー

乗合タクシーは、ワゴン型や一般のタクシー車両を使った乗合型の公共交通です。

地域のタクシー事業者は、過疎化・高齢化が急速に進行する中で地域住民の生活交通を維持するため、乗合タクシーの運行に積極的に取り組んでいます。主に、バスが運行できない過疎地域等において運行していますが、このほかに空港と周辺市町村を結ぶ空港型等もあります。

乗合タクシーには、バスのように定時・定路線で運行する路線定期型のほか、路線及び運行時刻は定めず事前予約による自宅から訪問先等の利用者の要望に応じてドア・ツー・ドア等で運行するデマンド型もあります。

これらの乗合タクシーは、全国で6,006コース、17,066台(令和7年3月末現在)が運行しています。



計 6,006コース **17,066**台

過疎型

4,910コース

過疎地における廃止バス路線の代替などに対応

空港型

486コース

空港と周辺市町村を結ぶ

観光型

292コース

地域の観光スポットを効率よく周遊

都市型

135コース

都市部において駅などを出発点として一定のエリア内を運行

福祉型

39コース

マイカーが利用できない移動困難な高齢者などの通院等お出かけ支援に対応

団地型

39コース

住宅団地と駅などを結ぶ

その他 **105**コース

自治体訪問活動 について

各地域のタクシー協会は、従来から、自治体を直接訪問して乗合タクシー導入等、地域交通の課題・ニーズの解決に向けて意見交換を行い、地域の公共交通機関として移動の足の確保に努めています。



乗合タクシー 導入事例①

交通空白地域における「水都(すいっと)タクシー」一括定額運賃の導入

茨城県
水戸市

●水戸市の交通空白地域を11地区に分割し、令和3年4月から一括定額運賃の制度化の下で本格運行を開始。

- 運行車両 市がタクシー事業者から7台を借り上げ。
- 運行時間帯 平日の9時～16時(閑散時間帯)(一部地区では土曜運行も有り)
- 運賃 市内片道1,000円(地区内のみ500円)
- 対象利用者 各交通空白地域の市民。電話による予約。
- 運行エリア 国田・柳河、上大野・下大野、稲荷第一・大場、酒門、鯉淵、妻里・山根及び飯富地区
- 運行形態 一般乗用旅客自動車運送事業(乗合ではない)



■運行委託 市がタクシー事業者7社と契約。(事業主体は水戸市で、運行主体はタクシー事業者)

■運行経費 市は1台につき1日24,360円で契約。利用者負担分を相殺し、1日10回の運行があれば、市の支払いは14,360円で済む。

■効果等 市がタクシーに本来、備え付けてある無線を利用。利用者が増えれば増えるほど、市の支払は軽減されるため市にとっては特に財政面で持続可能な公共交通を実現。地域公共交通におけるタクシーの新たな選択肢として、これまでのデマンド交通及びタクシー券以外に、一括定額運賃(1,000円タクシー)制度が加わったもの。



詳細はこちら

乗合タクシー 導入事例②

地域で支える公共交通「おでかけ交通」

福岡県
北九州市

●公共交通空白地域において、地域住民の日常生活や外出を支援する生活交通を確保するため、一定の採算性の確保を前提に、地域住民・タクシー事業者・市がそれぞれの役割分担のもとで連携して、ジャンボタクシー等を運行している。

●北九州市は、運輸局、既存の交通事業者など、関係機関との調整や車両調達等の費用及び運行に要する費用の一部に対する助成などの支援を行っている。

地域住民
運営委員会

- ▶積極的な利用
- ▶利用者の需要確保
- ▶協賛金等の確保

交通事業者
運行主体

行政
支援

▶運行計画の立案
▶低コストへの工夫
▶継続的な運行

▶地域住民・交通事業者との協議・調整
▶運行に対する助言・指導
▶運行の円滑化・安全確保に関する支援

運行状況

■運行地区 枝光 大蔵 合馬・道原 木屋瀬・楠橋・星ヶ丘 田代・河内 恒見・喜多久 東谷 平尾台

- 運賃 200円
- 運行車両 ジャンボタクシー
- 運行便数・時間 平日・土曜日：荒手ルート21便、枝光ルート7便、日の出ルート15便、山王ルート10便、山王・藤見ルート3便 8時～18時台
日曜日・祝日運休
- 乗車人数 1日あたり127人(令和7年度実績)

枝光地区の例



お客様のニーズに応える地域公共交通機関②

スマートフォンによる配車

スマートフォンのアプリによる配車サービスが広がっています。スマートフォンのGPS機能等を活用し、効率的にお客様をお迎えに上がります。また、令和元年10月からは、配車アプリを活用した事前確定運賃のサービス提供を開始しました。このほか相乗り等の新たなサービスも配車アプリを活用して始まっています。



観光タクシー

各地で観光ガイドタクシーの認定を受けた乗務員が、観光で訪れたお客様に地域の観光スポットや特産物等をご案内しています。また、各事業者やタクシー協会により主要な観光スポット等を巡る多彩な観光コースをご用意しています。事前予約により、時間制運賃やルート別の定額運賃でご利用いただけます。



定額タクシー

空港などの施設への送迎や観光ルート別に、あらかじめ設定した定額の運賃でお客様をお送りします。



専用乗り場の設置

優良タクシー乗り場、EV・HVタクシー優先乗り場、UDタクシー専用乗り場等、お客様のニーズに対応した専用乗り場の設置に努めています。



優良タクシー乗り場(東京駅八重洲口前)

妊婦応援タクシー

事前登録をした妊婦のお客様に対し、陣痛等が始まった場合に必要の研修を受けた乗務員がかりつけの病院までお送りします。出産時だけでなく、定期検診などの際にも安心してご利用いただけます。



育児支援タクシー

必要な研修を受けた乗務員がチャイルドシートやジュニアシート等を備えて対応します。お子様だけの乗車もできます。



介護タクシー

介護保険の要介護者の方々にに対し、指定居宅サービス事業者のタクシーでは、介護資格を保有する乗務員や同乗するヘルパーが乗降介助や身体介護サービスを提供します。



便利タクシー

時間の余裕がない方や外出が困難な方に、病院の予約や買い物代行、書類の受け渡しなど必要なときに必要なサービスを提供します。



新たなタクシーメーター (ソフトメーター)

GPSによる位置情報により走行距離を推定し運賃を算出するソフトウェアで、需要に合わせた柔軟な運賃の設定等が可能です。



タクシーデリバリー

新型コロナウイルス感染症拡大を契機とした食料・飲料の運送に係るニーズの増加を踏まえ、貨物自動車運送事業法に基づき、運送する品目を食料・飲料に限定した上でレストラン等のメニューをタクシーがお届けします。

