



一般社団法人

**全国ハイヤー・タクシー連合会**

8月5日は「タクシーの日」

平成 27 年 11 月 18 日

## 「全国タクシーガイド」 [www.taxi-guide.jp](http://www.taxi-guide.jp) アクセス が 4 万件超え

— 3,624 事業者による日本最大規模のタクシー情報検索サイト —

一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会(会長 富田昌孝)では、昨年2月14日から、タクシーに関する各種情報をインターネットを通じて利用者の方々に幅広く提供することを目的とする情報検索サイト「全国タクシーガイド」の運用を開始していますが、先日(11月15日)、パソコン、スマートフォン等による本サイトへのアクセス総数(海外、リピートを含む。)が4万件を超えましたので、併せて現在の利用状況等についてお知らせします。

本サイトは、全国の法人タクシー事業者(本年1月現在で約6千事業者)のうち、一般タクシーはもちろんのこと、

- ・観光タクシー
- ・福祉タクシー
- ・育児支援タクシー
- ・妊婦応援タクシー
- ・空港(定額)タクシー
- ・便利タクシー
- ・救急・救援タクシー
- ・ハイヤー
- ・タクシー代行
- ・(デマンド型)乗合タクシー
- ・ブライダルタクシー

などを取り扱っている **3,624事業者**(営業所を含む。)に関する情報(ホームページの有無、スマホ配車の有無など)及び各事業者が所有する車両(車椅子専用車、ユニバーサルデザイン(UD)タクシー、ジャンボタクシー、HVタクシーなど)や支払方法(チケットやクレジットカードなど)に関する情報が掲載されており、全国各地の利用者の方々が地元や出身地、出張・旅行先等で各種タクシーを利用される際の必要な情報が網羅された、日本最大規模のタクシー情報検索サイトとなっています。

これらの情報を皆さま方にご利用いただくことにより、タクシーの利便性や安全性・機動性等についてご理解を賜り、公共交通機関の一翼を担うタクシーが皆さま方にとって真に役に立つ、頼りになる乗り物であり続けられるものと考えております。

今後、本サイトへの全事業者の登載を推進するとともに、各事業者がタクシー利用者の方々に提供する各種サービスの一層の拡充に努めることにしていますので、引き続き、ご利用・ご活用いただきますようお願い申し上げます。

[問い合わせ先]

一般社団法人 全国ハイヤー・タクシー連合会

TEL 03-3239-1531 FAX 03-3239-1619

E-mail : [info@taxi-japan.or.jp](mailto:info@taxi-japan.or.jp) 担当者 : 磯部 いそべ



カンタン検索サイト



日本全国のタクシーをカンタンWEB検索！



# 全国タクシーガイド

[www.taxi-guide.jp](http://www.taxi-guide.jp)

遠方に急な出張！

観光旅行の準備！

予定外の飲み会！

タクシー情報が必要なシーンに、自宅から、職場から、出先から、即検索！  
遠く離れて土地勘のない地域のタクシー会社(事業者)の情報も、  
全国タクシーガイドでわかりやすくご案内します。



タクシーで観光



福祉タクシー



育児支援



妊婦対応



空港まで定額



ハイヤー手配



タクシー代行



便利なサービス



スマホからも  
検索可能



一般社団法人

全国ハイヤー・タクシー連合会

8月5日は「タクシーの日」



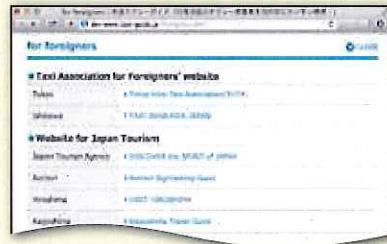
# 目的をチョイス >>> 地域をチョイス >>> タクシー決定!

**1** ご希望のタクシーにチェックを入れてください。  
(複数選択可)



**2** ご利用になる都道府県をクリックしてください。

外国人向けページ  
> for foreigners をクリックしてください。



**3** 該当する事業者の一覧が表示されます。  
**詳細** をクリックしてください。



**4** 選択した事業者のさらに詳しい情報が表示されます。



※実際の画面とは異なります。

## 都道府県協会 連絡先

|                       |                |                       |                |
|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| 一般社団法人 北海道ハイヤー協会      | ☎ 011-561-1171 | 一般社団法人 滋賀県タクシー協会      | ☎ 077-585-8261 |
| 一般社団法人 青森県タクシー協会      | ☎ 017-739-0545 | 一般社団法人 京都府タクシー協会      | ☎ 075-691-6518 |
| 一般社団法人 岩手県タクシー協会      | ☎ 019-638-1761 | 一般社団法人 大阪タクシー協会       | ☎ 06-6125-5400 |
| 一般社団法人 宮城県タクシー協会      | ☎ 022-288-1113 | 一般社団法人 兵庫県タクシー協会      | ☎ 078-341-6036 |
| 一般社団法人 秋田県ハイヤー協会      | ☎ 018-864-1351 | 一般社団法人 奈良県タクシー協会      | ☎ 0743-57-0073 |
| 一般社団法人 山形県ハイヤー協会      | ☎ 023-686-2505 | 一般社団法人 和歌山県タクシー協会     | ☎ 073-422-3150 |
| 一般社団法人 福島県タクシー協会      | ☎ 024-546-2028 | 鳥取県ハイヤータクシー協会         | ☎ 0857-24-4689 |
| 一般社団法人 茨城県ハイヤー・タクシー協会 | ☎ 029-247-6602 | 一般社団法人 島根県旅客自動車協会     | ☎ 0852-37-0334 |
| 一般社団法人 栃木県タクシー協会      | ☎ 028-658-2411 | 一般社団法人 岡山県タクシー協会      | ☎ 086-272-3451 |
| 一般社団法人 群馬県タクシー協会      | ☎ 027-261-2071 | 一般社団法人 広島県タクシー協会      | ☎ 082-233-9155 |
| 一般社団法人 埼玉県乗用自動車協会     | ☎ 048-863-6431 | 一般社団法人 山口県タクシー協会      | ☎ 083-922-5110 |
| 一般社団法人 千葉県タクシー協会      | ☎ 043-243-2460 | 徳島県タクシー協会             | ☎ 088-641-4116 |
| 一般社団法人 東京ハイヤー・タクシー協会  | ☎ 03-3264-8080 | 香川県タクシー協同組合           | ☎ 088-866-0520 |
| 一般社団法人 神奈川県タクシー協会     | ☎ 045-241-3577 | 愛媛県ハイヤー・タクシー協会        | ☎ 089-941-7481 |
| 一般社団法人 山梨県タクシー協会      | ☎ 055-262-1212 | 一般社団法人 高知県ハイヤー協会      | ☎ 088-866-6555 |
| 一般社団法人 新潟県ハイヤー・タクシー協会 | ☎ 025-241-8677 | 高知市ハイヤー協同組合           | ☎ 088-866-0520 |
| 富山県タクシー協会             | ☎ 076-423-0622 | 一般社団法人 福岡県タクシー協会      | ☎ 092-474-8340 |
| 一般社団法人 石川県タクシー協会      | ☎ 076-254-1348 | 一般社団法人 佐賀県バス・タクシー協会   | ☎ 0952-31-2341 |
| 一般社団法人 長野県タクシー協会      | ☎ 026-227-7177 | 一般社団法人 長崎県タクシー協会      | ☎ 095-838-2664 |
| 一般社団法人 福井県タクシー協会      | ☎ 0776-34-1722 | 一般社団法人 熊本県タクシー協会      | ☎ 096-368-4101 |
| 岐阜県タクシー協会             | ☎ 058-279-3728 | 一般社団法人 大分県タクシー協会      | ☎ 097-558-5759 |
| 商業組合 静岡県タクシー協会        | ☎ 054-261-1401 | 一般社団法人 宮崎県タクシー協会      | ☎ 0985-51-8081 |
| 愛知県タクシー協会             | ☎ 052-881-1315 | 一般社団法人 鹿児島県タクシー協会     | ☎ 099-222-3255 |
| 名古屋タクシー協会             | ☎ 052-871-0601 | 一般社団法人 沖縄県ハイヤー・タクシー協会 | ☎ 098-855-1344 |
| 一般社団法人 三重県タクシー協会      | ☎ 059-234-8438 |                       |                |



一般社団法人 全国ハイヤー・タクシー連合会

〒102-0074 東京都千代田区九段南4-8-13 自動車会館3階 TEL: 03-3239-1531

「全国タクシーガイド」のシステム制作及び広報等経費の一部は、厚生労働省平成25年度中小企業最低賃金引上げ支援対策費補助金(業種別中小企業団体助成金)が利用されています。



「全国タクシーガイド」におけるタクシー種類別事業者登載状況

(H27. 11. 15現在)

|     | 会員数   | 登載事業者数 | 観光    | 福祉  | 育児支援 | 妊婦応援 | 空港(定額) | 便利  | 救急・救援 | ハイヤー | タクシー代行 | デマンド型乗合 | その他の乗合 | プライダル | その他 |
|-----|-------|--------|-------|-----|------|------|--------|-----|-------|------|--------|---------|--------|-------|-----|
| 北海道 | 291   | 341    | 138   | 32  | 1    | 7    | 38     | 90  | 12    | 22   | 147    | 0       | 20     | 2     | 1   |
| 青森  | 112   | 70     | 43    | 17  | 4    | 5    | 1      | 9   | 11    | 8    | 24     | 3       | 3      | 0     | 5   |
| 岩手  | 136   | 70     | 51    | 33  | 9    | 6    | 3      | 12  | 3     | 1    | 48     | 6       | 3      | 0     | 2   |
| 宮城  | 195   | 40     | 24    | 8   | 5    | 5    | 2      | 9   | 5     | 6    | 11     | 2       | 0      | 0     | 7   |
| 秋田  | 85    | 28     | 23    | 14  | 7    | 7    | 2      | 4   | 0     | 3    | 20     | 12      | 4      | 0     | 1   |
| 山形  | 70    | 34     | 32    | 25  | 19   | 12   | 7      | 15  | 6     | 4    | 24     | 9       | 3      | 1     | 1   |
| 福島  | 155   | 53     | 26    | 21  | 10   | 7    | 7      | 7   | 5     | 13   | 15     | 5       | 1      | 0     | 1   |
| 茨城  | 225   | 101    | 29    | 16  | 10   | 11   | 4      | 19  | 10    | 8    | 15     | 24      | 0      | 0     | 0   |
| 栃木  | 99    | 97     | 36    | 21  | 2    | 5    | 3      | 8   | 6     | 4    | 4      | 17      | 3      | 0     | 4   |
| 群馬  | 65    | 41     | 24    | 8   | 11   | 9    | 8      | 17  | 10    | 6    | 15     | 3       | 0      | 1     | 2   |
| 埼玉  | 183   | 79     | 9     | 13  | 15   | 17   | 19     | 8   | 3     | 4    | 4      | 2       | 5      | 0     | 3   |
| 千葉  | 211   | 127    | 17    | 23  | 6    | 6    | 9      | 6   | 6     | 24   | 9      | 16      | 1      | 0     | 3   |
| 東京  | 406   | 300    | 63    | 38  | 34   | 96   | 231    | 7   | 21    | 56   | 2      | 1       | 0      | 0     | 5   |
| 神奈川 | 183   | 107    | 51    | 11  | 21   | 23   | 80     | 6   | 8     | 12   | 5      | 0       | 0      | 0     | 4   |
| 山梨  | 82    | 68     | 40    | 15  | 6    | 5    | 4      | 14  | 5     | 2    | 21     | 7       | 1      | 0     | 4   |
| 新潟  | 121   | 69     | 37    | 46  | 10   | 8    | 10     | 13  | 2     | 6    | 45     | 17      | 2      | 5     | 9   |
| 富山  | 51    | 31     | 23    | 15  | 1    | 4    | 1      | 6   | 3     | 8    | 23     | 4       | 1      | 6     | 1   |
| 石川  | 70    | 48     | 40    | 11  | 14   | 2    | 3      | 10  | 0     | 2    | 26     | 5       | 0      | 4     | 5   |
| 長野  | 119   | 89     | 54    | 38  | 4    | 7    | 5      | 21  | 7     | 0    | 52     | 30      | 8      | 0     | 6   |
| 福井  | 48    | 20     | 11    | 3   | 0    | 1    | 0      | 8   | 0     | 2    | 10     | 2       | 1      | 4     | 1   |
| 岐阜  | 58    | 42     | 27    | 18  | 14   | 10   | 13     | 10  | 4     | 4    | 19     | 5       | 0      | 7     | 5   |
| 静岡  | 114   | 123    | 77    | 26  | 7    | 15   | 87     | 21  | 3     | 8    | 21     | 8       | 2      | 3     | 1   |
| 愛知  | 177   | 128    | 39    | 19  | 13   | 25   | 53     | 7   | 13    | 12   | 22     | 3       | 0      | 5     | 14  |
| 三重  | 50    | 69     | 15    | 1   | 1    | 1    | 9      | 14  | 0     | 0    | 0      | 0       | 0      | 1     | 0   |
| 滋賀  | 23    | 41     | 30    | 11  | 11   | 23   | 10     | 11  | 2     | 0    | 14     | 8       | 0      | 12    | 0   |
| 京都  | 62    | 13     | 10    | 2   | 0    | 0    | 5      | 0   | 2     | 5    | 3      | 3       | 1      | 2     | 1   |
| 大阪  | 161   | 128    | 16    | 18  | 11   | 12   | 16     | 8   | 1     | 22   | 12     | 0       | 4      | 2     | 4   |
| 兵庫  | 216   | 64     | 27    | 21  | 4    | 4    | 5      | 6   | 5     | 21   | 12     | 3       | 0      | 2     | 3   |
| 奈良  | 50    | 56     | 29    | 20  | 7    | 8    | 3      | 11  | 1     | 6    | 3      | 10      | 0      | 0     | 0   |
| 和歌山 | 54    | 19     | 9     | 1   | 1    | 1    | 1      | 3   | 0     | 0    | 1      | 2       | 0      | 0     | 1   |
| 鳥取  | 26    | 25     | 20    | 11  | 1    | 1    | 0      | 6   | 7     | 3    | 17     | 1       | 7      | 4     | 1   |
| 島根  | 92    | 28     | 19    | 9   | 2    | 0    | 1      | 4   | 1     | 0    | 16     | 3       | 0      | 4     | 2   |
| 岡山  | 149   | 88     | 29    | 27  | 5    | 7    | 7      | 10  | 6     | 5    | 21     | 8       | 1      | 0     | 3   |
| 広島  | 229   | 134    | 57    | 39  | 11   | 10   | 9      | 23  | 12    | 12   | 44     | 7       | 5      | 1     | 6   |
| 山口  | 129   | 52     | 36    | 17  | 3    | 6    | 5      | 20  | 2     | 0    | 26     | 2       | 6      | 0     | 1   |
| 徳島  | 84    | 21     | 13    | 5   | 0    | 0    | 0      | 1   | 0     | 1    | 5      | 0       | 0      | 0     | 1   |
| 香川  | 73    | 76     | 37    | 36  | 8    | 7    | 3      | 7   | 2     | 0    | 10     | 4       | 0      | 10    | 1   |
| 愛媛  | 150   | 63     | 36    | 24  | 8    | 5    | 1      | 11  | 7     | 5    | 38     | 3       | 1      | 0     | 5   |
| 高知  | 122   | 42     | 18    | 3   | 0    | 1    | 3      | 3   | 2     | 10   | 4      | 1       | 0      | 0     | 0   |
| 福岡  | 288   | 148    | 72    | 33  | 12   | 19   | 8      | 28  | 10    | 14   | 48     | 5       | 4      | 3     | 7   |
| 佐賀  | 48    | 58     | 33    | 17  | 2    | 2    | 14     | 36  | 1     | 0    | 40     | 1       | 3      | 0     | 6   |
| 長崎  | 137   | 37     | 27    | 10  | 3    | 6    | 2      | 16  | 1     | 0    | 16     | 1       | 2      | 1     | 0   |
| 熊本  | 173   | 123    | 43    | 21  | 9    | 10   | 4      | 19  | 13    | 7    | 29     | 20      | 14     | 0     | 3   |
| 大分  | 79    | 23     | 18    | 7   | 9    | 1    | 0      | 12  | 1     | 0    | 21     | 9       | 2      | 0     | 1   |
| 宮崎  | 42    | 25     | 22    | 7   | 5    | 7    | 1      | 19  | 4     | 0    | 18     | 2       | 0      | 0     | 5   |
| 鹿児島 | 112   | 142    | 16    | 44  | 1    | 1    | 1      | 11  | 2     | 2    | 8      | 0       | 0      | 0     | 0   |
| 沖縄  | 137   | 43     | 25    | 1   | 2    | 1    | 2      | 2   | 1     | 1    | 5      | 0       | 0      | 0     | 1   |
| 合計  | 5,942 | 3,624  | 1,571 | 856 | 339  | 426  | 700    | 608 | 226   | 329  | 993    | 274     | 108    | 80    | 137 |

※会員数：平成27年1月現在 ※登載事業者数は営業所を含む。

# 「全国タクシーガイド」利用状況等

(H27.11.15現在)

| 登録事業者数 |     |       | アクセス総数 |     |        | ユーザー数 |     |        |
|--------|-----|-------|--------|-----|--------|-------|-----|--------|
| 1      | 北海道 | 341   | 1      | 東京  | 13,884 | 1     | 東京  | 9,990  |
| 2      | 東京  | 300   | 2      | 大阪  | 3,335  | 2     | 大阪  | 2,750  |
| 3      | 福岡  | 148   | 3      | 愛知  | 2,314  | 3     | 神奈川 | 1,730  |
| 4      | 鹿児島 | 142   | 4      | 神奈川 | 2,196  | 4     | 愛知  | 1,512  |
| 5      | 広島  | 134   | 5      | 千葉  | 1,660  | 5     | 千葉  | 1,096  |
| 6      | 愛知  | 128   | 6      | 福岡  | 1,548  | 6     | 福岡  | 906    |
| 6      | 大阪  | 128   | 7      | 静岡  | 1,104  | 7     | 埼玉  | 789    |
| 8      | 千葉  | 127   | 8      | 埼玉  | 1,030  | 8     | 北海道 | 556    |
| 9      | 静岡  | 123   | 9      | 北海道 | 760    | 9     | 兵庫  | 472    |
| 9      | 熊本  | 123   | 10     | 兵庫  | 565    | 10    | 静岡  | 444    |
| 11     | 神奈川 | 107   | 11     | 長野  | 544    | 11    | 京都  | 375    |
| 12     | 茨城  | 101   | 12     | 広島  | 490    | 12    | 奈良  | 354    |
| 13     | 栃木  | 97    | 13     | 京都  | 432    | 13    | 長野  | 348    |
| 14     | 長野  | 89    | 14     | 新潟  | 424    | 14    | 宮城  | 312    |
| 15     | 岡山  | 88    | 15     | 奈良  | 408    | 14    | 広島  | 312    |
| 16     | 埼玉  | 79    | 16     | 宮城  | 404    | 16    | 新潟  | 278    |
| 17     | 香川  | 76    | 17     | 沖縄  | 388    | 17    | 栃木  | 227    |
| 18     | 青森  | 70    | 18     | 栃木  | 297    | 18    | 青森  | 221    |
| 18     | 岩手  | 70    | 19     | 青森  | 296    | 19    | 茨城  | 198    |
| 20     | 新潟  | 69    | 20     | 愛媛  | 292    | 20    | 岡山  | 196    |
| 20     | 三重  | 69    | 21     | 岡山  | 286    | 21    | 沖縄  | 191    |
| 21     | 山梨  | 68    | 22     | 長崎  | 250    | 22    | 滋賀  | 177    |
| 23     | 兵庫  | 64    | 23     | 茨城  | 249    | 22    | 長崎  | 177    |
| 24     | 愛媛  | 63    | 24     | 滋賀  | 241    | 24    | 山口  | 171    |
| 25     | 佐賀  | 58    | 25     | 香川  | 237    | 24    | 愛媛  | 171    |
| 26     | 奈良  | 56    | 26     | 石川  | 234    | 26    | 石川  | 170    |
| 27     | 福島  | 53    | 27     | 山口  | 231    | 27    | 佐賀  | 145    |
| 28     | 山口  | 52    | 28     | 佐賀  | 214    | 28    | 岐阜  | 141    |
| 29     | 石川  | 48    | 29     | 岐阜  | 203    | 29    | 香川  | 139    |
| 30     | 沖縄  | 43    | 30     | 岩手  | 194    | 30    | 群馬  | 133    |
| 31     | 岐阜  | 42    | 31     | 山梨  | 186    | 31    | 山形  | 131    |
| 31     | 高知  | 42    | 32     | 群馬  | 183    | 32    | 岩手  | 127    |
| 33     | 群馬  | 41    | 33     | 鹿児島 | 174    | 33    | 山梨  | 116    |
| 33     | 滋賀  | 41    | 34     | 熊本  | 171    | 34    | 福島  | 113    |
| 35     | 宮城  | 40    | 35     | 山形  | 169    | 34    | 熊本  | 113    |
| 36     | 長崎  | 37    | 36     | 秋田  | 159    | 36    | 富山  | 110    |
| 37     | 山形  | 34    | 37     | 富山  | 151    | 37    | 鹿児島 | 105    |
| 38     | 富山  | 31    | 38     | 福島  | 147    | 38    | 秋田  | 101    |
| 39     | 秋田  | 28    | 39     | 三重  | 129    | 38    | 三重  | 101    |
| 39     | 島根  | 28    | 40     | 大分  | 107    | 40    | 大分  | 89     |
| 41     | 鳥取  | 25    | 41     | 福井  | 105    | 41    | 福井  | 75     |
| 41     | 宮崎  | 25    | 42     | 宮崎  | 102    | 42    | 宮崎  | 70     |
| 43     | 大分  | 23    | 43     | 高知  | 88     | 43    | 高知  | 58     |
| 44     | 徳島  | 21    | 44     | 島根  | 82     | 44    | 島根  | 56     |
| 45     | 福井  | 20    | 45     | 徳島  | 78     | 45    | 和歌山 | 46     |
| 46     | 和歌山 | 19    | 46     | 和歌山 | 68     | 46    | 徳島  | 43     |
| 47     | 京都  | 13    | 47     | 鳥取  | 56     | 47    | 鳥取  | 42     |
| 合計     |     | 3,624 | 国内計    |     | 36,876 | 国内計   |     | 26,188 |
|        |     |       | 海外計    |     | 3,135  | 海外計   |     | 3,018  |
|        |     |       | 合計     |     | 40,011 | 合計    |     | 29,206 |

※ 登録事業者数は営業所を含む。

※ ユーザー数：アクセス総数のうち、レポートを除く新規ユーザー数

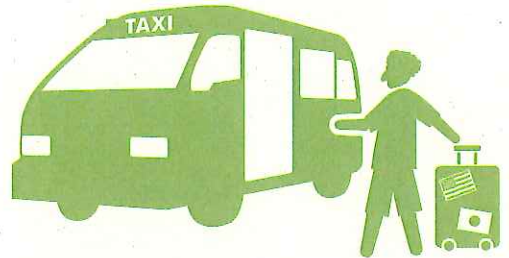
※ 国内計、海外計及び合計は不明を含む。

※海外(88か国)からのアクセス:米1,273、中174、加86、露86、韓79、独61、英59、台湾55、仏53、香港47、蘭45、伯42、伊31、豪30、印25、スペイン21、スウェーデン17、南ア14、インドネシア13、シンガポール13、イスラエル12、タイ12、トルコ12、メキシコ11、ポーランド11など

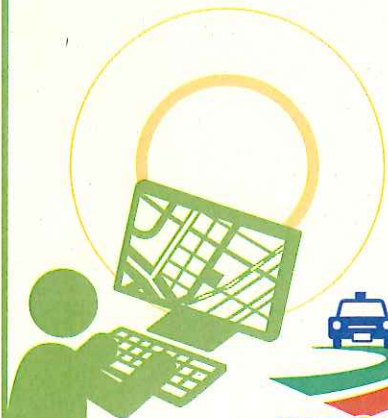
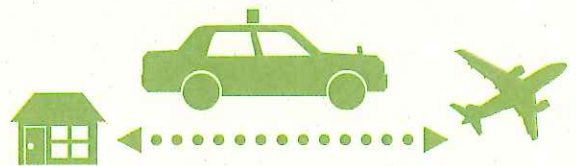


# TAXI TODAY

in Japan 2015



タクシーが つなぐ人の輪 地域の輪



一般社団法人

全国ハイヤー・タクシー連合会

Japan Federation of Hire-Taxi Associations



# お客様のニーズに応える地域公共交通機関

365日、早朝から深夜まで個別輸送、面的輸送に対応できるタクシーは、地域のニーズに応じた機動的なサービスを利用者の皆様に提供しています。

## 乗合タクシー

バスの便がない地域などにお住まいの方々やグループでの観光旅行などに、一人あたりの定額運賃で、定員まで相乗りできます。路線方式(定期、不定期)と区域運行方式(前日までの予約に対応して自宅等までタクシーが迎えに来るオンデマンド)があり、全国で3,850コース11,410台(平成26年3月末現在)が運行しています。

路線バスのない地域や時間帯に対応した**過疎型** **3,014**コース

マイカーが利用できない移動困難な高齢者などの通院等お出かけ支援に対応する**福祉型** **44**コース

地域の観光スポットを効率よく周遊する**観光型** **218**コース

空港と周辺市町村を結ぶ**空港型** **333**コース



## 福祉タクシー、ユニバーサルデザインタクシー



車椅子や寝台が必要な方々の通院等の外出に、リフト、スロープ、寝台を備え付けた福祉車両をご利用いただけます。また、健常者はもちろん、高齢者、障がい者、車椅子使用者、妊娠中の女性、ベビーカー使用者なども含め、みんなが使いやすいユニバーサルデザインタクシーの普及も進んでいます。

## スマートフォンによる配車

スマートフォンのアプリによる配車サービスが広がっています。

スマートフォンのGPS機能により、乗車位置を把握し、効率的にお客様をお迎えに上がります。



東京においては、タクシー協会が運営するアプリも登場しています。



## 専用乗り場の設置

優良タクシー乗り場、EV・HVタクシー優先乗り場、近距離乗り場等、お客様のニーズに対応した専用乗り場の設置に努めています。





## TAXI 妊婦応援タクシー

事前登録をした妊婦のお客様に対し、陣痛等が始まった場合に専門の研修を受けた乗務員がかりつけの病院までお送りします。



## TAXI 育児支援タクシー

保護者の負担を軽減するため、専門の研修を受けたドライバーがチャイルドシートやジュニアシート等を備えて対応します。お子様だけの乗車もできます。



## TAXI 定額タクシー

空港などの施設への送迎や観光ルート別に、あらかじめ設定した定額の運賃でお客様をお送りします。



## TAXI タクシー代行

全国で年間約83万回の輸送を行い、飲酒運転の防止に役立っています。安心してご利用いただけるよう、対人対物等の任意保険に加入しています。

タクシー代行の仕組み



## TAXI 介護タクシー

介護保険の要介護者の方々に対し、指定居宅サービス事業者のタクシーでは、介護資格を保有する運転者や同乗するヘルパーが乗降介助や身体介護サービスを提供します。

## TAXI 救援・救急タクシー

高齢者や体の不自由な方々に対し、携帯電話等を活用した緊急通報制度により、緊急事態の場合には、近くを走行するタクシーがご自宅に急行します。

## TAXI 便利タクシー

時間の余裕がない方や外出が困難な方に、病院の予約や買い物代行、書類の受け渡しなど必要なときに必要なサービスを提供します。



# 観光タクシー

名勝地や歴史、名物などの  
知識豊富な運転者が  
おもてなしの心でご案内します。



## 観光ガイドタクシー認定制度

各地でタクシー協会と自治体、観光関係団体等が一体となり、観光ガイドに相応しい運転者を養成・認定する制度が広がっています。認定を受けた運転者が、観光で訪れたお客様に地域の観光スポットや特産物等をご案内しています。



研修風景 (東京)



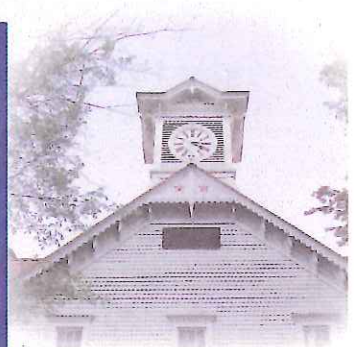
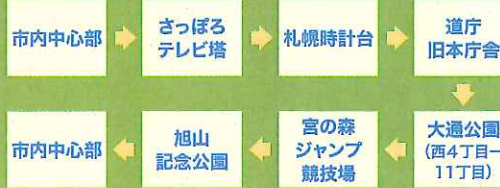
夢大地北海道ガイドタクシー



## 観光コースの設定

各事業者やタクシー協会により主要な観光スポット等を巡る多彩なコースをご用意しています。事前予約により、時間制運賃やルート別の定額運賃をご利用いただけます。

### 札幌市内Aルート



うどんやラーメン、スイーツをはじめ、地域の有名店などのグルメスポットを巡るタクシーも運行しています。



うどんタクシー(香川)



らーめんタクシー(福岡)





## 外国からのお客様にも

国際便の乗り入れが始まった羽田空港をはじめ、指差し外国語シートを備え付けたタクシーが全国で外国人のお客様に対応しています。タクシーを利用する際に必要な情報を記載した指差し外国語シートを使い、指すだけでスムーズなやりとりができます。



また、一部の地域では、一定の多言語対応が可能なタクシーコンシェルジュを駅や空港のタクシー乗り場に配置したり、外国人接客研修修了者が乗務するタクシーを選ぶことのできる乗り場の運営が行われています。

### タクシーコンシェルジュ



福岡空港



博多駅



### Hospitality Taxi

「外国人旅客に対応するための英語接客研修」修了者が乗務するタクシー。

羽田空港 国際線 優良タクシー乗り場

## 観光型乗合タクシー

観光地の見所を効率よく廻りたいときに、便利で割安な観光型乗合タクシーも運行しています。





# ケア輸送サービス



高齢者、障がい者等手助けが必要な方々のための  
タクシーの外出支援サービスを**ケア輸送サービス**と呼んでいます。

国のバリアフリー  
基本方針①

**【目標】福祉タクシー 約28,000台**  
(ユニバーサルデザインタクシーを含む)

安定した乗り心地のセダン型の一般タクシーに加え、全国で約**14,000台**の**福祉タクシー**が利用できるほか、最近では**ユニバーサルデザインタクシー**の導入も進んでいます。

## 福祉タクシー

乗り降りが容易な回転シート付きのセダン型車両、車椅子のまま乗降できるリフトやスロープ付きワンボックス型車両、寝たきりの方が介助者と一緒に乗車できる寝台付き車両。



## ユニバーサルデザインタクシー

健常者はもちろんのこと、高齢者や妊産婦、子供連れ、車椅子の方など利用者にとって乗降の配慮がなされている車両で流し営業も行う通常のタクシー。



ユニバーサルデザインタクシーの  
表示マークデザイン  
(UDレベル1)



バリアフリー対応乗合タクシーの  
表示マークデザイン



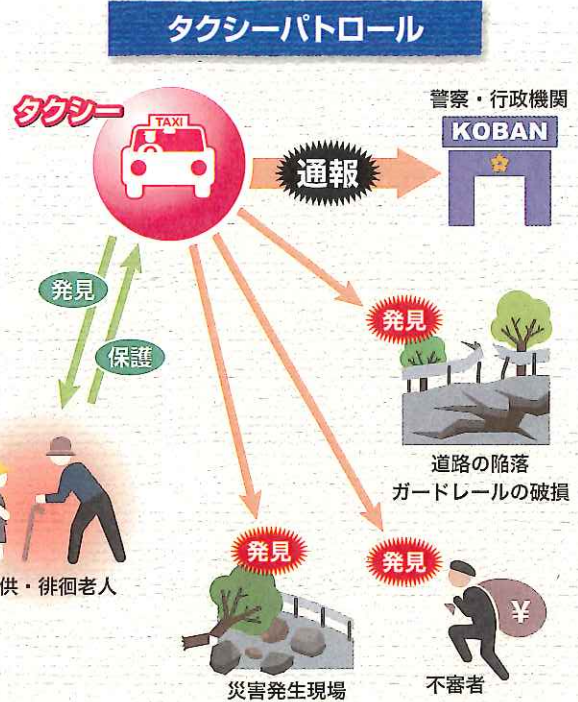
# 社会貢献

私たちは、地域の皆様の生活をサポートするため、便利タクシー、福祉タクシー、介護タクシー、救急・救援タクシー、妊産婦送迎タクシー、育児支援タクシー、デマンド交通型乗合タクシー等を運行していますが、他にも次のような活動に取り組んでいます。

## 地域の安全を確保するために

タクシーは、365日24時間、あらゆる場所を走行しています。私たちは、この特性を生かし、警察や地方自治体と協力して、助けを求める子供や徘徊老人の保護に努めるほか、不審者や災害発生現場の状況等に関する情報を関係機関に通報しています。

### 子ども110番通報協力タクシー



### 防災レポートタクシー

大地震などの非常災害が発生したときに、特別な研修を受けた運転者が、関係機関やマスメディアに緊急電話で、災害現場の状況や道路状況を的確・迅速に情報提供し、地域防災に貢献しています。



### 「火災予防」通報協力タクシー

火災予防に関する情報を110番、119番に通報することにより火災の防止に役立っています。



### 東日本大震災の発生に際し

東日本大震災の発生に際し、私たちは、道路が寸断し他の公共交通機関が途絶状態にある中、機動性を生かし、医療スタッフや患者の皆様、地方自治体職員等の輸送を担わせていただくとともに、支援物資の輸送に協力させていただきました。

また、医療・人道援助国際NGO「国境なき医師団」の医療スタッフにつきましても、最寄りの空港と活動拠点間の輸送を担わせていただき、感謝状をいただきました。

「語り部タクシー」は、講習を受けたドライバーが震災の爪痕が残る場所へご案内し、当時の被害や状況を説明します。



語り部タクシー



# 検索サイト「全国タクシーガイド」開始

## http://www.taxi-guide.jp



「全国タクシーガイド」のサービスを開始しました。3,360社を超えるハイヤー・タクシー事業者に関する日本最大規模の情報検索サイトです。利用者は、観光、福祉、育児支援、妊婦応援、タクシー代行などのサービスを行っている会社を、都道府県別に知ることができます。

遠方に急な出張！

観光旅行の準備！

予定外の飲み会！

タクシー情報が必要なシーンに、自宅から、職場から、出先から、即検索！

遠く離れて土地勘のない地域のタクシー会社（事業者）の情報も、全国タクシーガイドでわかりやすくご案内します。



スマホからも検索可能

### 目的をチョイス >>>>> 地域をチョイス >>>>> タクシー決定！

※実際の画面とは異なります。

外国人向けページ >for foreigners をクリックしてください。

1 ご希望のタクシーにチェックを入れてください。(複数選択可)



2 ご利用になる都道府県をクリックしてください。

3 該当する事業者の一覧が表示されます。  
検索 をクリックしてください。



4 選択した事業者のさらに詳しい情報が表示されます。



### 各県協会のホームページ

全タク連では定期刊行物の発行をはじめとして、ホームページにおいて各種資料の提供或いは情報公開に努めています。

また各都道府県ハイヤー・タクシー協会においてもホームページ或いは刊行物の発行などにより情報の提供を行っています。

全タク連HP <http://www.taxi-japan.or.jp>

